



Channel Manager jako centralny
element budowy strategii
revenue managementu

Sebastian Andruszczak, dyrektor sprzedaży i marketingu,
YieldPlanet S.A.





Agenda

- Revenue management w hotelarstwie
- Channel Manager i jego ekosystem
- Na co zwracać uwagę przy wyborze channel managera: integracje, przesyłanie danych, bezpieczeństwo
- API
- Co jeszcze potrafi Channel Manager YieldPlanet



- Yield Management to proces monitorowania i porównywania rezultatów z przewidywaniami lub oczekiwaniami.

Tim Knowles, Manchester Metropolitan University

- Revenue management pomaga przewidzieć zapotrzebowanie konsumentów na optymalizację zapasów i dostępność cen w celu maksymalizacji wzrostu przychodów.

Celem Revenue Managementu nie jest **sprzedanie dziś pokoju po niskiej cenie, aby sprzedać go jutro po wyższej cenie.**



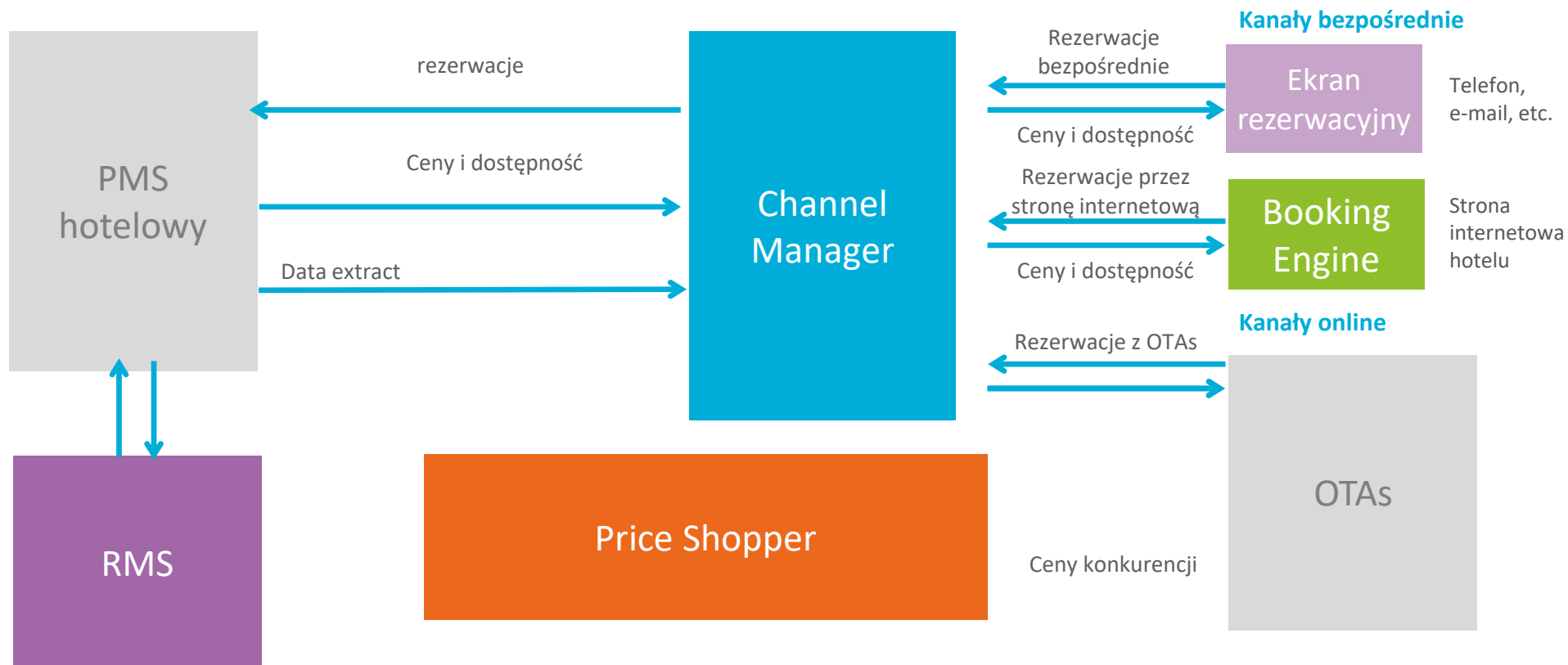
Revenue management oznacza również **sprzedaż pokoju po niskiej cenie, jeśli nie spodziewasz się większego popytu.**



Channel Manager

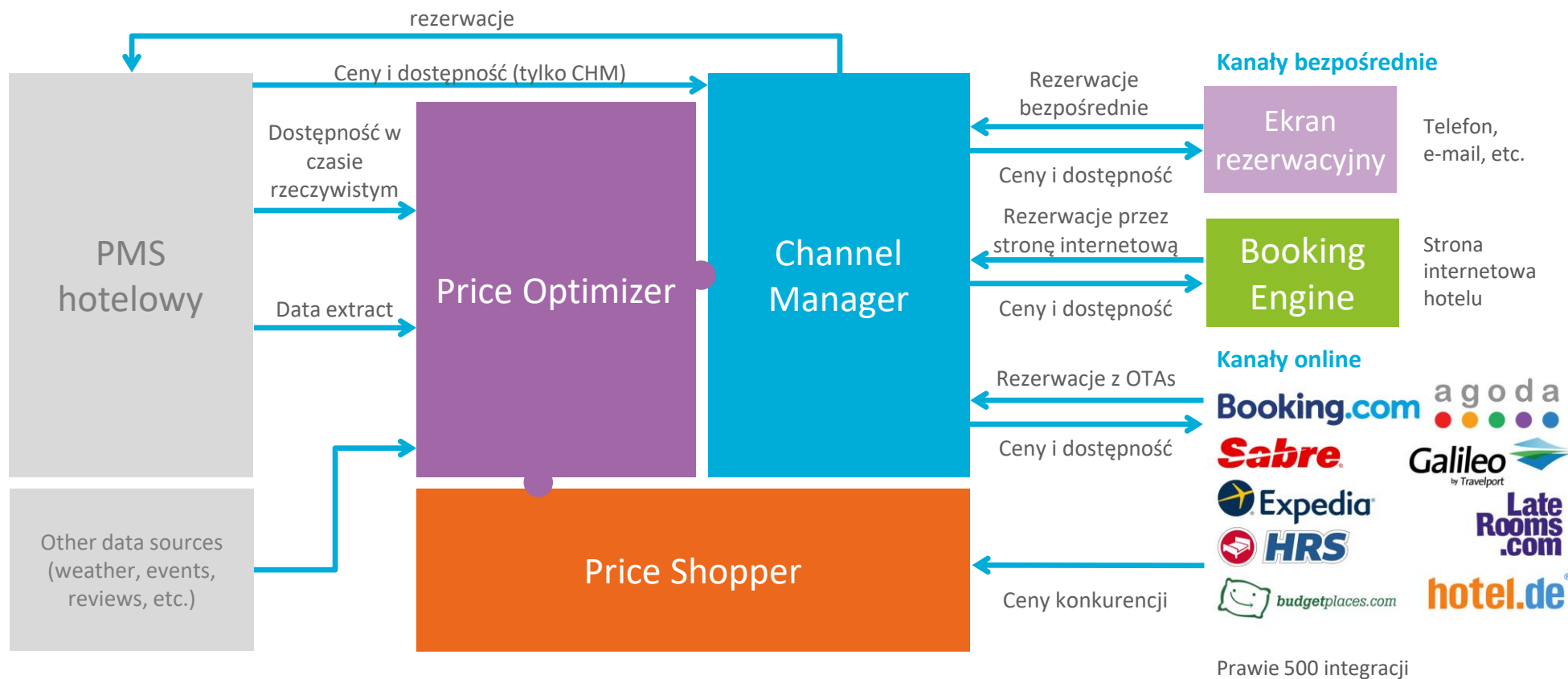
- Jeden punkt kontroli dla wszystkich kanałów dystrybucji Twojego hotelu – od OTA przez GDS-y aż do hurtowników.
- Channel Manager YieldPlanet jest łatwy do zsynchronizowania z PMS-em.
- Oferujemy najbardziej elastyczne rozwiązanie z zakresu dystrybucji.

Ekosystem Channel Managera



Ekosystem produktowy YieldPlanet

Produkty YieldPlanet mogą być wdrażane osobno lub jako w pełni zintegrowane rozwiązanie do dynamicznej wyceny.



Co jest ważne przy wyborze channel managera?

- Integracja z systemami, z których korzysta hotel
- Szybkość i bezbłądność przesyłania danych
- Bezpieczeństwo rozliczeń dzięki PCI Compliance





Integracje Channel Managera YieldPlanet

Channel Manager YieldPlanet jest zintegrowany z **prawie 500 kanałami**, dzięki którym możesz dotrzeć do klientów na całym świecie.

Nasi partnerzy to portale OTA, touroperatorzy, hurtownicy, systemy PMS, CRS, GDS, portale metasearch, silniki rezerwacyjne i inni.

Jako jedyni w Polsce mamy strategiczne partnerstwo z Booking.com czy oficjalne połączenie z Airbnb. **Prawie 100 spośród tych kanałów to PMSy.**



API



- Elastyczność: możliwość stworzenia rozwiązania w przypadku, gdy nie mamy integracji z systemem, z którego korzysta hotel
- Dostępność ukrytych ofert przez extranet Booking.com



yieldPlanet

Co jeszcze potrafi nasz Channel Manager?

Synchronizacja CHM z PMSem/RMSem pod kątem otrzymywania danych



W przypadku systemów YieldPlanet dane przesyłane przez PMSa są przechwytywane przez RMS (PriceOptimizer), a następnie, tj. po interpretacji/modyfikacji - przesyłane wraz z cenami do CHM w celu dalszej dystrybucji



Ceny

- Możliwość założenia zabezpieczeń na dane otrzymywane z PMS/RMS (cena minimalna/maksymalna/dostępność)
- Możliwość założenia cen minimalnych/maksymalnych na dane wychodzące do poszczególnych OTA.

Zarządzanie cenami per partner

- Każdy partner może z poziomu Channel Managera YieldPlanet otrzymać inny zestaw cen i dostępności.
- Możliwość dystrybucji zróżnicowanych cen / dostępności / parametrów MLOS, CTA, release to jedna z kluczowych zalet Channel Managera w relacji z RMS-em.



Wyspecjalizowane narzędzie do przeliczania stawek



Z Channel Managerem YieldPlanet możesz dokonywać zaawansowanych przeliczeń stawek podstawowych otrzymanych z poziomu narzędzi RMS do złożonych stawek promocyjnych



Wspomaganie segmentacji rezerwacji

Wspomaganie segmentacji rezerwacji (przypisanie do rezerwacji odpowiednich pokoi, planów, przekazanie rozszerzonych informacji do PMSa) jest kluczowe dla PMS/RMSa, umożliwia bowiem automatyczne przypisanie takiej rezerwacji do właściwego segmentu.

Klienci, którzy nam zaufali

"Po zainstalowaniu Channel Managera mogliśmy wreszcie w pełni wykorzystać potencjał sprzedaży online. Narzędzia, które oferuje YieldPlanet są dla mnie idealnym rozwiązaniem do zarządzania dystrybucją online. Channel Manager YieldPlanet jest łatwy w użyciu – wszystkie aktualizacje są dokonywane szybko i bezbłędnie. Jesteśmy obecni w ponad 20 portalach OTA i nie poprzestaniemy na tym!"

Ciprian Dogaru, Hotel Ambient

"Wdrożyliśmy channel managera w 2016 roku i od tego czasu nigdy nie oglądaliśmy się za siebie. YieldPlanet był kluczowym graczem w cyfrowym rozwoju naszego przedsiębiorstwa. Na każdym kroku spotkaliśmy się z pełnym wsparciem i profesjonalizmem. Niezawodne rozwiązanie YieldPlanet i intuicyjny interfejs pozwoliły nam skuteczniej pracować nad zarządzaniem i optymalizacją dystrybucji online naszych obiektów."

Ásmundur Sævarsson, Islandshotels, Islandia

"Narzędzie posiada nieograniczone wręcz możliwości konfiguracji, tworzenia sezonów, zniżek kwotowych i procentowych na wybrane daty, kanały sprzedaży, dni tygodnia itp. Elementem zdecydowanie wyróżniającym channel managera firmy YieldPlanet od innych aplikacji tego typu jest jego stabilność i niezawodność, zaś w razie konieczności można liczyć na bardzo szybkie i profesjonalne wsparcie działu technicznego, zarówno na etapie wdrożenia jak i codziennego użytkowania. Na podstawie dotychczasowej współpracy z czystym sumieniem polecam zarówno oprogramowanie i całą firmę YieldPlanet jako wiarygodnego partnera dla hotelarza."

Marcin Domański, Revenue Manager, Hotel Rezydent, Sopot

SOFITEL
HOTELS & RESORTS

ACCORHOTELS

HYATT

Hilton

NH
HOTELS

starwood
Hotels and
Resorts

Radisson

BW
Best
Western

INTERCONTINENTAL
HOTELS & RESORTS

WYNDHAM
HOTELS & RESORTS

WHISTLER
PREMIER

The background of the advertisement is a photograph of a city skyline at sunset. In the foreground, there is a dark, textured surface, possibly a rooftop or a wall, with some debris. To the right, a multi-story brick building with many windows is visible. In the background, a dense city skyline is silhouetted against the warm, orange and yellow light of the setting sun. The skyline includes several tall skyscrapers, with one particularly prominent one in the center. The overall mood is urban and sophisticated.

MAKSYMALIZUJEMY PRZYCHODY TWOJEGO HOTELU

YieldPlanet Hiszpania
Gran Via 1176 BIS 2ndo 9no
08020 Barcelona, Hiszpania

YieldPlanet Szwajcaria
CH-6005 Lucerna,
Szwajcaria

YieldPlanet Polska
ul . Wał Miedzeszyński 630
03-994 Warszawa, Polska

www.yieldplanet.com
+48 22 769 38 09
sales@yieldplanet.com

yieldPlanet